

[Fórum de Debate para Versão Livre](#)

O suporte para a versão livre do GMoodle é por meio do fórum de debate. Ao fazer [download](#) do GMoodle, o usuário é automaticamente cadastrado em um fórum. Recebe por e-mail os dados de login e senha. O fórum deve funcionar como uma comunidade de usuários do GMoodle para troca experiência e conhecimento.

Endereço do fórum:

<http://forum.gmoodle.badiu.net>

Você pode também enviar um e-mail para suporte@badiu.net solicitando seu cadastro no fórum. O acesso é liberado para visitante, ou seja, não é necessário estar cadastrado para acessar. Só é possível postar mensagem caso estiver cadastrado.

Suporte comercial

Além do fórum de debate, há também três níveis de suporte comercial.

- Nível I - Consultoria técnica direcionado à equipe de TI do cliente. Visa auxiliar na logística de instalação, configuração e manutenção do GMoodle no servidor.

- Nível II- Instalação, treinamento, configuração e manutenção do GMoodle no servidor do cliente.

- Nível III- Serviço de hospedagem e manutenção do GMoodle no servidor da empresa.

O suporte nível I é adquirido automaticamente ao comprar uma [licença de uso](#) do GMoodle. Esse suporte visa orientar a equipe de TI como proceder para efetuar a manutenção do sistema. Já o nível II e III envolvem prestação de serviço para implementar o GMoodle seja no servidor do cliente ou no servidor do Badiu.